

Onderhavige algemene voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van Coolen Installatietechniek bv, Hoge Mauw 1150, 2370 Arendonk, BE 0842 450 740.

Op al onze diensten en op alle overeenkomsten tussen de klant en Coolen Installatietechniek bv zijn onderhavige voorwaarden van toepassing. Afwijking van deze voorwaarden is enkel mogelijk middels schriftelijke overeenkomst. Coolen Installatietechniek bv behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen in het licht van aanpassingen in de wetgeving of gebruiken in de sector. De actuele voorwaarden zijn steeds te raadplegen op de website Coolen Installatietechniek bv.

1. Offertes.

1.1 De geoffreerde bedragen zijn exclusief btw, exclusief meerwerken en exclusief omzetbelasting en desgevallend andere heffingen van overheidswege.

Het werkloos in regie wordt aangerekend voor de geleverde prestaties, vermeerderd met de tijd voor de verplaatsingen.

Offertes hebben een geldigheidsduur van een maand tenzij anders op de offerte vermeld.

De overeenkomst komt slechts tot stand indien Coolen Installatietechniek bv de bestelling van de klant, de ondertekende offerte, bevestigt.

1.2. Meerwerken zijn te bewijzen met alle middelen en geven altijd aanleiding tot een meerprijs gerekend in regie.

De prijzen kunnen worden aangepast ingevolge marktprijs stijgingen, stijgingen van de prijzen van de leverancier, de ABEX prijsherzieningsindex, beslissingen van overheidswege, stijgingen van belastingen, personeelskosten, kosten van energie, transport en dergelijke meer.

Verhogingen van btw worden steeds doorgerekend voor het nog te factureren saldo zelfs indien een prijs inclusief btw werd overeengekomen.

Indien de kosten van het werk aanzienlijk verhoogd worden door omstandigheden buiten de wil van Coolen Installatietechniek bv en/of door omstandigheden waarmee Coolen Installatietechniek bv ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze geen rekening kon houden of behoorde te houden, kunnen de prijzen hieraan worden aangepast. Indien een aanpassing van de prijs door voornoemde omstandigheden een prijsverhoging teweeg zou brengen van meer dan 40 % heeft de klant met de hoedanigheid van consument het recht om binnen een termijn van een 14 dagen na kennisname af te zien van de overeenkomst waarbij evenwel steeds betaling verschuldigd zal zijn van reeds uitgevoerde prestaties.

1.3. Bevestigde bestellingen kunnen niet worden geannuleerd tenzij ingeval van betaling door de klant van de reeds uitgevoerde werken en geleverde materialen te vermeerderen met een vergoeding van 20% van de overeen gekomen prijs voor de nog niet uitgevoerde werken .

1.4. Indien een bestelling wordt geplaatst met het verzoek de facturatie te richten aan een derde partij, zijn de partij die de bestelling plaatst en de partij aan wie gefactureerd wordt, hoofdelijk gehouden tot betaling van de factuur. De partij die de bestelling plaatst, verbindt zich er toe deze algemene voorwaarden mede te delen aan de partij aan wie gefactureerd wordt en zet zich desbetreffende garant.

1.5. Afmetingen van de technische installaties kunnen pas genomen worden als het gebouw wind- en waterdicht is. Afmetingen van dakwerken en dakgoten worden pas genomen op definitieve uitvoerings- en gevelplannen.

1.6. Voor herstelwerken, depannages en onderhoud worden de werkzaamheden in regie uitgevoerd aan de alsdan gangbare uurloontarieven en forfaitprijzen voor opstartkost dakwerken en onderhoud centrale verwarming. Voor onderdelen worden de brutoprijzen van de leveranciers gehanteerd.

1.7. Checkin@work wordt door Coolen Installatietechniek bv uitgevoerd via het platform van de overheid, mits ontvangst van de werfnummer RSZ. Indien de klant opdraagt dit via andere applicaties uit te voeren, zullen hier aparte kosten voor aangerekend worden.

1.8. Technische fiches, attesten, certificaten, asbuiltdossier,... worden op eenvoudig verzoek aangeleverd, doch in layout en format van Coolen Installatietechniek bv. Indien de klant of een medewerker van de klant opdraagt dat deze in een specifiek sjabloon, applicatie,... worden aangeleverd, zullen hier aparte kosten voor aangerekend worden

2. Hulppersonen.

Coolen Installatietechniek bv alsook haar hulppersonen zijn in geen enkel geval aansprakelijk als hulppersoon in de zin van artikel 6.3 Nieuw Burgerlijk Wetboek. De toepassing van voormeld artikel ten laste van Coolen Installatietechniek bv of de hulppersonen van laatstgenoemde wordt in alle overeenkomsten met Coolen Installatietechniek bv uitgesloten. Met andere woorden is Coolen Installatietechniek bv niet aansprakelijk indien zij een hulppersoon is (onder meer indien zij werken uitvoert in onderaanneming) en zijn hulppersonen van bv Coolen Installatietechniek, zijnde haar bestuurders en werknemers met uitsluiting van haar eigen onderaannemers, niet aansprakelijk als hulppersoon.

3. Levering, risico, uitvoering van de werken.

3.1. Alle termijnen van levering/uitvoering zijn louter indicatief en overschrijding of schorsing door Coolen Installatietechniek bv geeft geen recht op schadevergoeding en is geen grond tot beëindiging van de overeenkomst.

3.2. Het transport en de bewaring na levering van goederen of materialen gebeuren op risico van de klant.

3.3. De klant dient er voor te zorgen dat er bij aankomst op de werf onmiddellijk kan worden geleverd. Wachttijden van meer dan vijftien minuten en/of nutteloze verplaatsingen zullen worden aangerekend.

De klant verbindt zich ertoe aanwezig te zijn voor in ontvangst name en ondertekening van de lever bon of verbindt zich er toe dat de persoon die aanwezig is voor in ontvangst name en ondertekening daartoe bevoegd is. De klant kan zich nooit beroepen op een gebrek aan ondertekening (door een bevoegd persoon) indien de klant zelf niet aanwezig was bij levering.

3.4. De klant voorziet water, gas en elektriciteit alsook de nodige levercontracten en alle voor de werkzaamheden desgevallend nodige vergunningen.

Stelling en collectieve beschermingsmiddelen dienen door de klant voorzien en opgesteld te zijn volgens de veiligheidsvoorschriften. De klant geeft toestemming voor gebruik er van aan Coolen Installatietechniek bv en haar aangestelden of hulppersonen.

De klant zorgt er voor dat de werf veilig is in goede omstandigheden bereikbaar is en dat de werf veilig en conform alle wettelijke vereisten is. Wachttijden van meer dan vijftien minuten en/of nutteloze verplaatsingen zullen worden aangerekend.

Voorzieningen verplicht van overheidswege of door welke instantie dan ook die niet door de klant werden vermeld bij offerte aanvraag, zullen extra worden aangerekend.

3.5. De aanrekening van extra uren zoals hoger vermeld, gebeurt aan het uurtarief alsdan geldend in de bouwsector.

3.6. Alle communicatie over de werf en op de werf gebeurt in het Nederlands.

3.7. De gedemonteerde materialen worden door Coolen Installatietechniek bv afgevoerd, en de afvoering is voorzien in de offerte prijs behoudens anders vermeld.

4. Oplevering.

Oplevering gebeurt onmiddellijk bij voltooiing van de werken.

Klachten moeten binnen de acht dagen worden megedeeld bij gebreke waaraan de werken definitief aanvaard worden geacht.

Bij ingebruikname of verder zetten van werken door een opvolgende aannemer worden de werken sowieso en ongeacht het tijdstip geacht definitief opgeleverd en goedgekeurd te zijn.

5. Facturatie en betalingen.

5.1. Werken worden gefactureerd naar mate de vordering op de werf en volgens een procentueel deel van de totale offerte.

5.2. Vorderingsstaten en aanvragen voor een facturatiebon worden beschouwd als aanvaard indien er geen respons op komt binnen de 5 werkdagen. Een factuur kan niet geweigerd worden om reden dat er geen facturatiebon aan toegevoegd is, indien er geen respons is gekomen op de aanvraag van Coolen Installatietechnik bv binnen de 5 werkdagen.

5.3. Facturen zijn betaalbaar binnen de dertig dagen.

Bij gebreke aan tijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd conform de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties alsook een forfaitaire vergoeding van 10% met een minimum van 40,00 €.

De niet-betaling van één factuur brengt de opeisbaarheid van alle andere facturen met zich mee.

Bij niet-betaling op de vervaldatum behoudt Coolen Installatietechnik bv zich het recht voor de uitvoering van verdere prestaties met onmiddellijke ingang en zonder verdere kennisgeving op te schorten waarna zij zelf bepaalt wanneer de werken terug worden verder gezet en zonder afbreuk te doen aan haar recht op schadevergoeding van de door haar geleden schade wegens de schorsing der werken.

5.4. Betalingen door consumenten.

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag wordt per mail een eerste herinnering verstuurd aan de klant consument. Indien binnen de veertien kalenderdagen, vertrekkende vanaf de dag na verzending van voormelde betalingsherinnering per mail, geen betaling is ontvangen, is de klant consument bijkomend verschuldigd:

Een forfaitaire vergoeding, bepaald als volgt:

a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;

c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Alsook de verwijlinteressen tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som.

6. Beëindiging van de overeenkomst.

Coolen Installatietechnik bv behoudt zich het recht voor de overeenkomst te beschouwen als beëindigd lastens de klant ingeval van ernstige wanprestatie van de klant waaraan niet wordt verholpen binnen zeven dagen na ingebrekestelling. De klant beschikt eveneens over dit recht.

Coolen Installatietechnik bv behoudt zich het recht voor de overeenkomst te beschouwen als beëindigd lastens de klant, zonder ingebrekestelling ingeval van elke vorm van kennelijk onvermogen van de klant.

Bij beëindiging van de overeenkomst lastens de klant is een vergoeding van 20% van de totaalprijs van de nog uit te voeren werken door de klant verschuldigd, onverminderd de gehoudenheid van de klant voor reeds uitgevoerde werken en reeds aangekochte materialen en eventueel bijkomende schade.

7. Aansprakelijkheid.

7.1. De aansprakelijkheid van Coolen Installatietechnik bv voor materialen is beperkt tot de garantie die de fabrikant biedt waarbij de nodige werkuren en verplaatsingen voor vervangen van materialen welke vallen onder fabrieksgarantie steeds worden aangerekend.

Door de fabrikant aangebrachte of aan de materialen eigen wijzigingen in kleur, constructie of maat geven geen aanleiding tot aansprakelijkheid in hoofde van Coolen Installatietechnik bv.

Coolen Installatietechnik bv is niet aansprakelijk voor onjuiste of gebrekkige technische specificaties verstrekt door de opdrachtgever, leverancier of derden.

Er wordt geen enkele garantie verleend op door Coolen Installatietechnik bv uitgevoerde herstellingswerken aan bestaande constructies die niet door Coolen Installatietechnik bv werden geplaatst.

7.2. Worden onder meer uitgesloten van elke garantie:

- elke bewerking of herstelling uitgevoerd door de opdrachtgever of een derde;
- verkeerd gebruik of verkeerde of onzorgvuldige behandeling;
- de toevoeging van bijkomende apparatuur op een wijze niet conform de technische voorschriften van de fabrikant of leverancier;
- schade door vorst, vocht of externe omstandigheden.

~...

7.3. Desgevallende aansprakelijkheid is beperkt tot herstelling of vervanging van het stuk waarvan de montagefout bewezen is, zonder vergoeding van verdere rechtstreekse of onrechtstreekse schade.

De garantie ten aanzien van consumenten is steeds beperkt tot de wettelijke garantie en waarborgtermijnen.

7.4. Onder geen enkele omstandigheid wordt ingestemd met de inhouding van een waarborg, noch de plaatsing van een bankwaarborg

8. Overmacht.

Gevallen van overmacht, waaronder pandemie, lockdown, staking, lock-out, brand, plotse of tijdelijke overheidsmaatregelen, epidemie, terroristische dreiging, machinebreuk, boycot, rampen, cyberaanval, uitzonderlijke weersomstandigheden, uitvallen van stroom of digitale voorzieningen, abnormale prijsverhogingen, ... geven Coolen Installatietechnik bv het recht alle prestaties te schorsen of de overeenkomst te beëindigen waarbij de klant over een gelijkwaardig recht beschikt.

9. Eigendomsvoorbehoud.

Alle geleverde goederen blijven eigendom van Coolen Installatietechnik bv totdat de volledige prijs in hoofdsom, kosten en interesten betaald is, ook als de goederen verwerkt of geïncorporeerd werden. Het risico gaat evenwel over bij levering.

10. Intellectuele rechten.

Alle plannen, tekeningen, studies, ontwerpen en dergelijke meer, zowel algemeen als geïndividualiseerde, zijn en blijven eigendom van Coolen Installatietechnik bv. De klant moet deze op eerste verzoek terug aan Coolen Installatietechnik bv bezorgen en mag deze niet aan derden overhandigen of verspreiden behoudens andersluidende overeenkomst. Coolen Installatietechnik bv heeft het recht om opnames te maken van de werken en deze te gebruiken voor informatieve of publicitaire doeleinden waarbij er geen gegevens van de klant zichtbaar zijn.

11. Gegevensbescherming.

Coolen Installatietechnik bv verzamelt en verwerkt de gegevens van de opdrachtgever enkel in het kader van de uitvoering en opvolging van de opdracht en om facturatie, administratieve en/of boekhoudkundige redenen. De opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om zijn gegevens in te zien, te wijzigen of, na volledige uitvoering van de overeenkomst, te laten verwijderen en kan hiervoor schriftelijk contact opnemen met Coolen Installatietechnik bv.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank.

De tussen partijen gesloten overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht en enkel de rechtbanken van Turnhout zijn bevoegd.