

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERKOOP, AANKOOP, DIENSTEN EN BETALINGEN

## Toepassing

1. De huidige algemene voorwaarden, waarvan de klant aanvaardt kennis te hebben genomen, zijn van toepassing op alle contracten die met de firma Coolen Installatietechniek bvba, hierna de aannemer, worden afgesloten, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding en met uitsluiting van de voorwaarden van de mede- en/of co-contractant, hierna genoemd klant. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de contracten en er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.

## Studies, offertes en overeenkomsten

2. Onze offertes zijn slechts bindend wanneer zij door de zaakvoerder of zijn aangestelde werden ondertekend en blijven 1 maand geldig. Indien het Btw-tarief gewijzigd wordt voor de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen. In afwijking van art. 1793 BW kunnen meerwerken met alle middelen van recht worden bewezen.
3. Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven onze eigendom, beschermd door de intellectuele rechten. Bij overhandiging ervan is de klant aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en de aannemer behoudt zich het recht voor schadevergoeding te eisen. Deze bedraagt minimaal 10% van de aannemingsom. Op het eerste verzoek moeten de bovenvermelde stukken worden teruggegeven.
4. Afmetingen van de radiatoren en andere technische installaties kunnen pas genomen worden als het gebouw wind- en waterdicht is.

## Uitvoering van de werken

5. De uitvoeringstermijn wordt opgeschort door onvoorziene omstandigheden buiten de wil van de aannemer om zonder dat een vergoeding verschuldigd is, wanneer de klant hiervan binnen de 14 dagen na het voorval wordt verwittigd en ten laatste op de voorziene uitvoeringsdatum. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de klant of zijn aangestelde of door derde die in opdracht van de klant werken, is de klant een vergoeding verschuldigd. De aannemer bepaalt zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvangen, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.
6. De goederen worden op risico van de aannemer tot op de werf gebracht. De klant dient ervoor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend.
7. Na levering van de goederen gaat het risico over op de klant.
8. Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator of ingevolge de energieprestatieplichtgeving/EPB en die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte zijn niet in onze offerte begrepen, tenzij anders vermeld. Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de klant tegen de voorziene eenheidsprijs of tegen de op het ogenblik geldende regeling voor uurlonen in de bouwsector.
9. Water, elektriciteit en gas zijn te voorzien door de klant.
10. De werf dient door de klant normaal toegankelijk gemaakt te worden om de normale uitvoering van de werken mogelijk te maken. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend.
11. De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek.

## Oplevering, onderhoud, waarborg en aansprakelijkheid

12. Tenzij anders luidend schriftelijk beding, wordt er overeengekomen dat als er binnen de 8 dagen na de uitvoering geen bemerkingen aangetekend werden overgemaakt aan de aannemer, de aanneming geacht wordt definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.
13. De aannemer is niet aansprakelijk voor de kleine wijzigingen inzake constructie, maten en kleur door de fabrikant aangebracht, tenzij uit de bestelbon uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie, de maten, de kleur of het design voor de klant een wezenlijk bestandsdeel van de overeenkomst uitmaken.
14. De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.
15. De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit, welke van bij de plaatsing bestonden moeten binnen de 8 dagen aangetekend worden gemeld aan de aannemer, zo niet worden zij geacht aanvaard te zijn.
16. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of afmetingen van het goed, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen, algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.
17. Klachten i.v.m. verborgen gebreken moeten onmiddellijk na de ontdekking worden meegedeeld of straffe van verval. Klachten moeten aangetekend en gedetailleerd worden verstuurd.
18. Behoudens andersluidend schriftelijk beding wordt op de uitgevoerde werken voor de verborgen gebreken een waarborg

gegeven van 6 maanden vanaf de oplevering.

De waarborg beperkt zich uitsluitend tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie- en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling.

## De waarborg/garantie is nooit van toepassing bij:

- Onderhoud en/of uitgevoerde herstellingen;
- Het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de producten, materialen en toestellen;
- De schade veroorzaakt door overmacht;
- De toevoeging en het gebruik van bijkomende apparatuur op een wijze die niet conform de technische voorschriften van de leverancier is;
- Een handeling of de opzettelijke fout van om het even welke persoon, waaronder de koper of zijn aangestelde;
- Een ander gebruik van de producten, materialen en toestellen dan dat redelijk voorzienbaar is gelet op de eigenschappen ervan behoudens wanneer de aannemer dit gebruik schriftelijk heeft toegelaten, uiterlijk op het ogenblik van het sluiten van de verkoop;
- Vorst- of vochtschade.

## Sancties bij niet-nakoming van de contractuele verplichtingen

19. Wanneer de overeenkomst verbroken wordt door de klant, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekochte materialen voor de betrokken werf verhoogd met een schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs. In ieder geval is een minimum vergoeding verschuldigd van 10% van de overeengekomen prijs. De aannemer behoudt zich het recht voor de uitvoering van de aanneming na te streven en een voorschot te vorderen van 10% op de nog niet uitgevoerde werken.
20. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt de aannemer zich het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werk te onderbreken tot de factuur werd betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn door de aannemer. De aannemer bepaalt zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvangen, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Wanneer de aannemer door deze schorsing schade lijdt (zowel rechtstreekse als onrechtstreekse), zal de klant deze dienen te vergoeden. Desgevallend kan de aannemer het saldo van de nog uit te voeren werken annuleren. In dat geval is de vergoeding verschuldigd zoals bepaald in artikel 19.
21. Wanneer de facturen niet tijdig betaald worden, is van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd gelijk aan de wettelijke rentevoet, verhoogd met vier punten. Daarnaast is eveneens van rechtswege en zonder enige bijkomende voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van het nog verschuldigde bedrag. Alle kosten voor inning van de factuur zoals: administratie, advocaat, deurwaarder, gerechtskosten, enz... komen ten laste van de klant.
22. Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.
23. De klant van zijn kant kan, behoudens hetgeen uitdrukkelijk in deze algemene voorwaarden werd geregeld, voor het overige ongehinderd aanspraak maken op de gemeenrechtelijke schadevergoeding. Voor de niet-tijdige levering wordt een forfaitaire schadevergoeding voorzien van € 5,00 per dag, met een maximum van 10% van de aannemingsprijs.

## Betaling

24. De prestaties worden gefactureerd zoals afgesproken in de overeenkomst. Wanneer hierover niets werd bepaald, worden deze gefactureerd naargelang de vooruitgang der werken.
25. Tenzij anders vermeld, zijn onze facturen betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum op de zetel van de aannemer.
26. Al onze facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 8 dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven worden betwist.

## Bevoegdheid

27. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden behandeld voor de rechtbank van Turnhout of zo nodig voor een vrederegerecht naar keuze van de verkoper.
28. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch Recht.

## Bewaring en eigendomsrecht

29. De koper alleen draagt de verantwoordelijkheid voor de bewaring en het gebruik van het voorwerp. Hij alleen is aansprakelijk voor schade aan derden veroorzaakt door het feit van het verkochte voorwerp; hij zal de aannemer moeten waarborgen tegen alle verhalen van derden en hem schadeloos stellen voor alle veroordelingen die te zijnen lasten zouden worden uitgesproken.
30. De niet geïncorporeerde, geleverde en/of geplaatste goederen blijven eigendom van de aannemer tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en intresten.
31. De aannemer behoudt het eigendomsrecht op alle niet-betaalde goederen en heeft het recht deze zonder voorafgaandelijk verwittiging te gaan ophalen zonder dat dit afbreuk kan doen aan het bovenvermelde.

De aannemer heeft het recht om afbeeldingen en video-opnames te maken van de werken die door hem uitgevoerd worden, alsook de realisaties en deze als promotiemateriaal op drukwerk, in digitale media,... te gebruiken zonder vermelding van de klantgegevens.